



Moc se na Vás těšíme a zároveň z vlastní zkušenosti víme, že abyste si mohli dovolenou naplno užít, je dobré být předem seznámen s pravidly, která se k ubytování v chalupě vztahují.

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytování je pro Vás připravené:
 - **po řádné rezervaci termínu** (platba 50 % z celkové částky),
 - **úhradě doplatku** nejpozději 14 dní před příjezdem na účet pronajímatele,
 - uhrazení **vratné kauce 4 000 Kč** nejpozději 14 dní před příjezdem na účet pronajímatele.

Veškeré platby prosím uhradte na **bankovní účet 3182353053/0800 s variabilním symbolem** ve formátu data nástupu na pobyt (tj. např. při nástupu 20. 6. 2020 prosím uveďte 20062020).
2. Uhrazením pobytu na účet pronajímatele hosté potvrzují **seznámení s ubytovacím řádem** a závazek se jím řídit.
3. **Ubytovat se můžete po 16. hodině.** Opustit objekt je kvůli úklidu nutné **do 10:00 hodin** v den odjezdu.
4. V případě způsobené škody, je tato uhrazena z kauce. V případě vyšší škody, na základě písemné výzvy pronajímatele s kalkulací opravy, ji uhradíte převodem na účet pronajímatele. Za škody na majetku či odcizení věcí ubytovaných nenese pronajímatel odpovědnost.
5. V případě předčasného ukončení pobytu se zaplacená částka za pobyt nevrací.
6. Nejpozději v den nástupu s Vámi vyplníme **přihlášku k pobytu**.
7. V den odjezdu je chalupa předána pronajímateli ve stavu, kdy byl proveden **běžný úklid a svlečeno povlečení**. V opačném případě bude z kauce **stržena částka 2000 Kč na běžný úklid**.
8. Při odchodu z chalupy je povinnost objekt vždy **řádně zabezpečit** proti vniknutí cizích osob (zavřít okna, zamknout dveře, bránu a branky na pozemek).

9. Hosté zodpovídají za bezpečnost svoji, stejně tak bezpečnost svých nezletilých dětí v celém prostoru objektu.
10. V celém objektu platí **přísný zákaz kouření**. Prosíme o jeho respektování. V případě porušení zákazu bude účtován poplatek 30.000 korun za výmalbu objektu, umytí oken a světel a výměnu koberců. Víme, co dokáže cigaretový kouč a přejeme si, abyste si mohli užít dovolenou naplno vy i další hosté, proto tak přísné omezení.
11. V chalupě je zakázáno chodit v botách. Vezměte si prosím domácí obuv.
12. Zjištěné závady prosím neprodleně nahlase pronajímateli.
13. Pronajímatel nebo jím pověřená osoba má právo provést namátkovou kontrolu objektu v průběhu pobytu.
14. Pro pobyt psů není chalupa ani zahrada uzpůsobena, proto není možné je zde bohužel ubytovat.
15. Topit v krbových kamnech je možné pouze po proškolení pronajímatelem a při dodržování dohodnutých pravidel. To stejné platí o plynovém grilu, v rámci Vaší bezpečnosti.
16. Venkovní ohniště je možné udržovat pouze za přítomnosti dospělé osoby. Po odchodu jej zahaste alespoň 5 kýmly připravené vody a zkontrolujte, že je skutečně vyhaslé.
17. Platí **zákaz manipulace s tepelným čerpadlem** či bojlerem na teplou vodu.
18. Do toalety je zakázáno vhadzovat hygienické potřeby, vlhčený toaletní papír či jakýkoli jiný odpad.
19. Prosíme o respektování **nočního klidu** v době od 22:00 do 7:00. Objekt není vhodný pro pořádání hlučných párty kvůli dobrým sousedským vztahům a jeho situování ve středu CHKO Železné Hory.
20. V případě otázek a problémů nás prosím kontaktujte, moc rádi Vám pomůžeme.

www.chalupazeleznehory.cz

chalupazeleznehory@gmail.com

tel 722928413